

# Bilancio Sociale 2024



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                       | 3                                            |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                            |
| Aree territoriali di operatività .....                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                            |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                     | 4                                            |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....                                                                                                                                             | 5                                            |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....                                                                                                                                                                                                                                 | 6                                            |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....                                                                                                                                                                                        | 6                                            |
| Contesto di riferimento .....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7                                            |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                               | 7                                            |
| 1. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                 | 9                                            |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....                                                                                                                                                                                                                               | 9                                            |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi. ....                                                                                                                                                                                               | 9                                            |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                    | 10                                           |
| Mappatura dei principali stakeholder .....                                                                                                                                                                                                                                                    | 12                                           |
| 2. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 15                                           |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                                                                                                                                                           | 15                                           |
| Composizione del personale .....                                                                                                                                                                                                                                                              | 15                                           |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....                                                                                                                                                                                                                                      | 17                                           |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                              | 17                                           |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..... | 18                                           |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....                                                                                                                                                                                              | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| 3. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18                                           |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                                                                             | 18                                           |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 21                                           |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....                                                                                                                                                                                                                                   | 22                                           |
| 4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....                                                                                                                                                                                                                                                     | 23                                           |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                                                                                         | 23                                           |
| Capacità di diversificare i committenti .....                                                                                                                                                                                                                                                 | 25                                           |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE<br>(modalità di effettuazione degli esiti)..... | 25 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale è stato concepito e redatto in conformità al decreto del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/delle socie e dei volontari/delle volontarie così come il racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato. L'attuale Bilancio Sociale è stato redatto nel 2025 per l'anno d'esercizio 2024. La prima edizione del Bilancio Sociale è stata redatta nel 2021 – anno d'esercizio 2020. Si è scelto di realizzare il Bilancio sociale per comunicare all'esterno, ma anche all'interno ai soci e ai dipendenti, in modo chiaro e sintetico i principali esiti della gestione del 2024. Gli organi statutariamente competenti all'approvazione del Bilancio sociale sono il Consiglio d'amministrazione, il quale ha approvato il Bilancio Sociale in data 22.05.2025 e l'Assemblea Generale dei soci/delle socie con approvazione in data 26.05.2025. Il Bilancio Sociale 2024 è stato regolarmente depositato in Camera di Commercio e pubblicato sul sito della cooperativa, indirizzo [www.baobab-bz.it](http://www.baobab-bz.it).



## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | Cooperativa Sociale Baobab                                        |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 03010470213                                                       |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 03010470213                                                       |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A                                     |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | Via Vicenza 6A - BOLZANO * BOZEN (BZ)                             |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | C128351                                                           |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0471-1810908                                                      |
| <b>Fax</b>                                                                    |                                                                   |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="https://www.baobab-bz.it/">https://www.baobab-bz.it/</a> |
| <b>Email</b>                                                                  | baobab.coop@outlook.it                                            |
| <b>Pec</b>                                                                    | baobab.coop@pec.rolmail.net                                       |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 88.91                                                             |

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa conta 6 Tagesmutter che operano nel comune di Bolzano, 1 Tagesmutter a Laives e 1 Tagesmutter a Merano.

È attivo l'asilo nido aziendale/ privato Baobab, sita in Bolzano.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

LA COOPERATIVA HA LO SCOPO DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITA' ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI, SOCI E NON SOCI, MEDIANTE L'UTILIZZO RAZIONALE DELLE RISORSE UMANE E MATERIALI A DISPOSIZIONE. ESSA OPERA ISPIRANDOSI AI PRINCIPI DI SOLIDARIETA' E MUTUALITA', E SI PROPONE LA GESTIONE INFORMA DI IMPRESA DI SERVIZI SOCIO SANITARI, CULTURALI ED EDUCATIVI. LO SCOPO CHE I SOCI LAVORATORI DELLA COOPERATIVA INTENDONO PERSEGUIRE È QUELLO DI OFFRIRE ASSISTENZA ALL'INFANZIA QUALIFICATA E DI OTTENERE, TRAMITE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA E CON LA PRESTAZIONE DELLA PROPRIA ATTIVITA' LAVORATIVA, CONTINUITA' DI OCCUPAZIONE E LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI, PROFESSIONALI, AL FINE DI PROMUOVERE L'IMPRENDITORIALITA' FEMMINILE. LA COOPERATIVA, NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', SI AVVARRA' PREVALENTEMENTE, DELLE PRESTAZIONI LAVORATIVE DEI SOCI, ED INTENDE ORIENTARE LA PROPRIA GESTIONE AL

CONSEGUIMENTO DEI PARAMETRI DI SCAMBIO MUTUALISTICO PREVALENTE AI SENSI DELL'ART. 2512 SS. C.C. LA COOPERATIVA PUO' SVOLGERE LA PROPRIA ATTIVITA' ANCHE CON TERZI NON SOCI. AI FINI DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI E MUTUALISTICI, COME DISPOSTO DALLA LEGGE DEL 03.04.2001 N. 142 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI, I SOCI INSTAURANO CON LA COOPERATIVA UN ULTERIORE RAPPORTO DI LAVORO, IN FORMA SUBORDINATA O AUTONOMA, NELLE DIVERSE TIPOLOGIE PREVISTE DALLA LEGGE, OVVERO IN QUALSIASI ALTRA FORMA CONSENTITA DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA. LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI LAVORATIVE DEI SOCI SONO DISCIPLINATE DA UN APPOSITO REGOLAMENTO APPROVATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 6 DELLA LEGGE DEL 03.04.2001 N. 142.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

LA COOPERATIVA HA COME OGGETTO:

- A) ASSISTENZA QUALIFICATA RIVOLTA A BAMBINI ATTRAVERSO LE "TAGESMUTTER/TAGESVATER", ASSISTENTI ALL'INFANZIA ED ALTRE FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NEL CAMPO DELL'ASSISTENZA ALL'INFANZIA;
- B) PROMOZIONE E SOSTEGNO DI OGNI TIPO DI PROGETTO CHE HA LO SCOPO DI ASSISTERE I BAMBINI NEL MODO MIGLIORE, ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ALTRI GRUPPI D'INIZIATIVA, ISTITUZIONI ED ENTI;
- C) ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE E DI AGGIORNAMENTO DELLE "TAGESMAETTER/TAGESVAETER", DELLE ASSISTENTI ALL'INFANZIA E DI ALTRE FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NEL CAMPO DELL'ASSISTENZA ALL'INFANZIA E DEL PERSONALE;
- D) GESTIONE DI MICROSTRUTTURE PER LA PRIMA INFANZIA E DI ASILI NIDO AZIENDALI;
- E) GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA AL BAMBINO;
- F) SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI CUSTODIA E VIGILANZA DI MINORI (BABYSITTERAGGIO);
- G) GESTIONE DI GRUPPI GIOCO, CENTRI GENITORI-BAMBINI E CENTRI FAMIGLIE;
- H) OFFERTE DI CONSULENZA;
- I) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIALI PER ANZIANI E SERVIZI DI SOSTEGNO E AIUTO DOMICILIARE ALLE FAMIGLIE.

SONO CONSIDERATI DESTINATARI DEI SERVIZI SVOLTI DALLA COOPERATIVA:

- A) I BAMBINI ED I RISPETTIVI GENITORI/TUTORI;
- B) DONNE E UOMINI CHE LAVORANO NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA INFANTILE;
- C) DONNE E UOMINI CHE INTENDONO DIVENTARE "TAGESMUTTER/TAGESVATER";
- D) LE PERSONE ANZIANE E LE RISPETTIVE FAMIGLIE. PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', LA COOPERATIVA PUO' DOTARSI DI TUTTE LE ATTREZZATURE, MACCHINE, MOBILI ED IMMOBILI UTILI E NECESSARI. A TALE SCOPO POTRA' COMPIERE TUTTE LE OPERAZIONI MOBILIARI, IMMOBILIARI E FINANZIARIE RITENUTE UTILI E NECESSARIE DAGLI ORGANI SOCIALI PER IL MIGLIORE PERSEGUIMENTO DELLO SCOPO SOCIALE. PUO' ANCHE STIPULARE ACCORDI, CONTRATTI, CONVENZIONI O REALIZZARE ALTRE FORME DI COLLEGAMENTO CON SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI CHE POSSONO FACILITARE L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' SOCIALE.

PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA' LA COOPERATIVA PUO' ALTRESI' OTTENERE PRESTITI DA SOCI, DISCIPLINATI DA APPOSITO REGOLAMENTO INTERNO E NELL'OSSERVANZA DELLE LEGGI VIGENTI ED, IN PARTICOLARE, DEI LIMITI PREVISTI

DALL'ART. 13 DEL D.P.R. 29 SETTEMBRE 1973, N. 601 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI.

ESSI DOVRANNO ESSERE COMMISURATI ALL'EFFETTIVO FABBISOGNO FINANZIARIO. PUO' ALTRESI' ACCETTARE PROVENTI DERIVANTI DA ATTI DI LIBERALITA', PROVENIENTI DA SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI, SOCI O NON SOCI, NONCHE' OTTENERE CONTRIBUTI PER L'ACQUISIZIONE DI IMMOBILI, ATTREZZATURE, APPARECCHIATURE E ARREDAMENTI. LA SOCIETA' POTRA' COMPIERE INOLTRE QUALUNQUE ALTRA OPERAZIONE, ATTO O NEGOZIO CHE RISULTI UTILE O NECESSARIO AL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE, IL TUTTO COMUNQUE NEL RISPETTO DELLA VIGENTE NORMATIVA. POTRA' ASSUMERE PARTECIPAZIONI IN ALTRE IMPRESE, CONSORZI ED ASSOCIAZIONI, A SCOPO DI STABILE INVESTIMENTO E NON DI COLLOCAMENTO SUL MERCATO, IL TUTTO PURCHE' NON NEI CONFRONTI DEL PUBBLICO E PURCHE' TALI ATTIVITA' NON VENGANO SVOLTE IN MISURA PREVALENTE RISPETTO A QUELLE CHE COSTITUISCONO L'OGGETTO SOCIALE.

LA COOPERATIVA SI PROPONE, INOLTRE, DI COSTITUIRE FONDI PER LO SVILUPPO TECNOLOGICO O PER LA RISTRUTTURAZIONE O IL POTENZIAMENTO AZIENDALE. IN PARTICOLARE, LA COOPERATIVA POTRA' STIPULARE CONTRATTI PER LA PARTECIPAZIONE A GRUPPI COOPERATIVI PARITETICI, AI SENSI DELL'ART. 2545 - SEPTIES C.C., CON LA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELL'ASSEMBLEA.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non erano previste altre attività.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Consorzi:***

| Nome    |
|---------|
| Confidi |

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

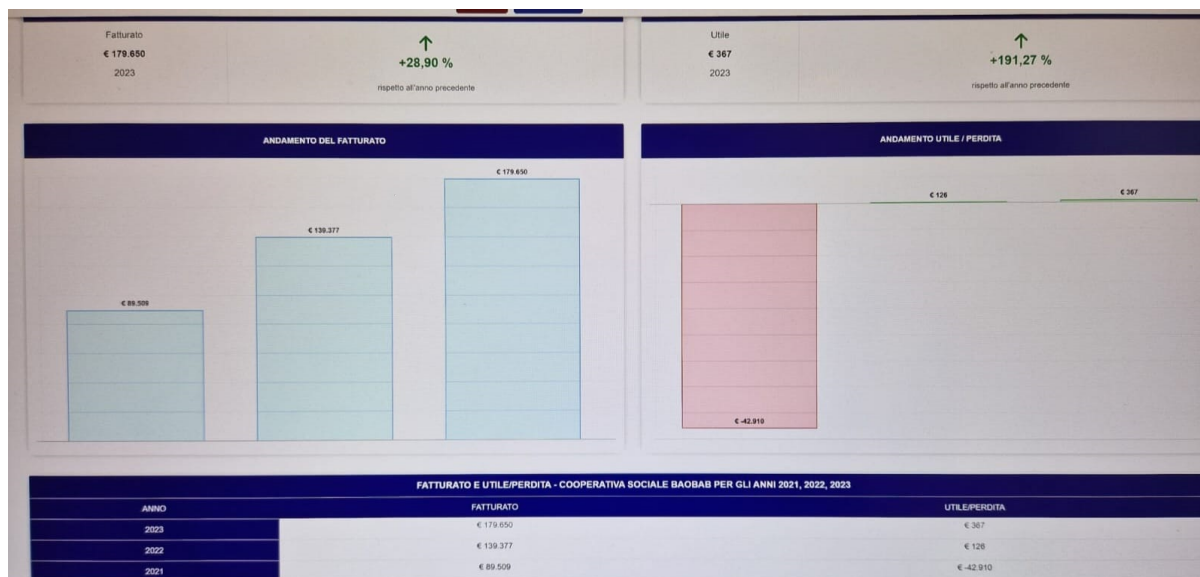
| Denominazione     | Quota |
|-------------------|-------|
| Raiffeisenverband | 00,00 |
| COOPBUND          | 00,00 |

## **Contesto di riferimento**

La cooperativa ha la sede a Bolzano e gestisce una microstruttura aziendale, in convenzione con diverse aziende sul territorio e Tagesmutter che accolgono i bambini in diversi comuni della provincia.

## **Storia dell'organizzazione**

- La cooperativa sociale Baobab è stata fondata da 5 soci fondatori il 27.09.2018.  
La Cooperativa nasce come servizio di assistenza all'infanzia domiciliare-tagesmutter.
- Nell'anno 2019 si è attivato un altro servizio: "Spielgruppe" e corsi di formazione per il sostegno alla genitorialità.
- Nel 2020 la cooperativa è stata accreditata per l'attività di microstruttura aziendale.
- Dal 2021 ospitiamo bambini con disabilità, garantendo a loro assistenza dedicata, in collaborazione con la Provincia autonoma di Bolzano.
- Negli anni 2021/2022 sono stati svolti 2 progetti extrascolastici "Curiosity Camp, alla scoperta della natura" e "Curiosity Camp, alla scoperta delle emozioni".
- Nel 2022 abbiamo ottenuto il certificato per audit famigliaelavoro, dopo un percorso formativo orientato alla logica di crescente consapevolezza dell'importanza della famiglia all'interno della politica aziendale.
- Nel 2022 revisione ordinaria della cooperativa
- Nel 2023 la microstruttura aziendale viene accreditata ufficialmente secondo i nuovi standard provinciali.
- Sempre nel 2023, anche il servizio Tagesmutter riceve l'accREDITAMENTO ufficiale, consolidando la qualità e il riconoscimento del nostro modello educativo sul territorio.
- Nel 2024 revisione ordinaria della cooperativa
- Nel 2024 partecipazione all'evento " Leggo sul tuo viso" della biblioteca civica "Cesare Battisti"



# 1. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 8      | Soci cooperatori lavoratori         |
| 0      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

soci fondatori 3

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### ***Dati amministratori – CDA:***

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SILVIA ANDROS                 | Sì                                            | Femmina | 53  | 27/09/2022  |                                                                    | 1              |                                                                                         | No                                                                                             | PRESIDENTE                                                                                                                          |
| CRISTINA GANEA                | Sì                                            | Femmina | 39  | 10/02/2023  |                                                                    | 1              |                                                                                         | No                                                                                             | CONSIGLIERA                                                                                                                         |
| MARIA GIULIA                  | Sì                                            | Femmina | 69  | 09/10/2023  |                                                                    | 1              |                                                                                         | No                                                                                             | CONSIGLIERA                                                                                                                         |

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
| 3             | totale componenti (persone)                                  |
| 0             | di cui maschi                                                |
| 3             | di cui femmine                                               |
| 0             | di cui persone svantaggiate                                  |
| 3             | di cui persone normodotate                                   |
| 3             | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0             | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0             | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0             | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0             | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0             | Altro                                                        |

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il numero di CDA in un anno è di 12, uno al mese, dove la partecipazione è di tutti i componenti.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>                                                                                                                                                                                 | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 2021        | 1                | 29/06/2021  | 1. Lettura e approvazione bilancio 2020.<br>2. Presentazione organico, nuove assunte.<br>3. Approvazione attività 2021-2022<br>4. Varie ed eventuali                                             | 90,00                   | 1,00             |
| 2021        | 2                | 16/12/2021  | 1. Nomina del Presidente e Vicepresidente<br>2. Nomina consiglio di amministrazione<br>3. Determinazione della misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori<br>4. Varie ed eventuali | 80,00                   | 1,00             |

|      |   |            |                                                                                                                                                                                  |      |  |
|------|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 2022 | 1 | 14/06/2022 | 1. Approvazione del bilancio sociale e economico<br>2. Varie ed eventuali                                                                                                        | 100% |  |
| 2022 | 2 | 27/09/2022 | 1. Dimissioni presidente Maria Giovanna Dorigatti<br>2. Elezioni nuova presidente Andros Silvia<br>3. Situazione economica della cooperativa<br>4. Varie ed eventuali            | 100% |  |
| 2023 | 1 | 10/02/2023 | 1. Dimissioni membro Cda Cristina Torboli<br>2. Elezioni membro CDA Cristina Ganea                                                                                               | 100% |  |
|      | 2 | 26/06/2023 | 1. Approvazione bilancio sociale ed economico<br>2. Varie ed eventuali                                                                                                           | 100% |  |
|      | 3 | 09/10/2023 | 1. Dimissioni membro Cda Fatima Karina Carranza ed elezione nuovo membro CDA Maria Giulia De Prosperis<br>2. Andamento delle attività della cooperativa<br>2. Varie ed eventuali | 100% |  |
| 2024 | 1 | 10/12/2024 | 1. Approvazione bilancio sociale ed economico<br>2. Varie ed eventuali                                                                                                           | 100% |  |

Con le socie vengono regolarmente svolti degli incontri, dove vengono informate sulla cooperativa e hanno la possibilità di fare richieste e proposte per il loro impiego. Le socie vengono coinvolte in sede di incontri per formazione, organizzate dalla cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| <b>Tipologia Stakeholder</b> | <b>Modalità coinvolgimento</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Intensità</b>     |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Personale                    | Riunioni mensili con il personale e frequenti incontri formativi nel corso dell'anno, dove le persone possono fare proposte e vengono informate sull'andamento della cooperativa.                                      | 4 - Co-produzione    |
| Soci                         | Siccome le socie sono anche lavoratrici vengono coinvolte mensilmente e anche in sede dell'assemblea generale.                                                                                                         | 2 - Consultazione    |
| Finanziatori                 | Gli enti pubblici vengono regolarmente informati tramite consegna del materiale statistico sui servizi della cooperativa. Vengono organizzati da parte dell'ente pubblico diversi incontri informativi durante l'anno. | 3 - Co-progettazione |
| Clienti/Utenti               | I genitori ricevono frequenti informative da parte della cooperativa e hanno la possibilità in qualsiasi momento di fare proposte e richieste per il servizio.                                                         | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori                    | I fornitori vengono scelti con particolare attenzione in base alla qualità dell'offerta. Non previsti particolari coinvolgimenti.                                                                                      | 1 - Informazione     |
| Pubblica Amministrazione     | Con i servizi sociali e i servizi sul territorio viene svolto un frequente contatto e scambio specialmente per i bambini con particolari fragilità familiari.                                                          | 2 - Consultazione    |
| Collettività                 | È stato attivato uno sportello pedagogico accessibile a tutti i genitori.                                                                                                                                              | 1 - Informazione     |
| Enti provinciali             | Siamo finanziati dalla provincia autonoma di Bolzano in quanto svolgiamo servizi di assistenza all'infanzia domiciliari in collaborazione.<br>Formazioni per il personale organizzato dalla provincia.                 | 1 - Co-progettazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 60,00%

***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>                        | <b>Tipologia<br/>soggetto</b>     | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di<br/>collaborazione</b>                           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Aziende                                   | Imprese<br>commerciali            | Convenzione                   | Convenzione per<br>servizi di<br>microstruttura<br>aziendale |
| A.R.M.A                                   | Impresa sociale                   | Altro                         | Collaborazione su<br>progetti                                |
| Altre cooperative del<br>settore infanzia | Impresa sociale                   | Altro                         | Rete delle<br>pedagogiste                                    |
| Orientamento<br>scuola/lavoro             | Ente pubblico                     | Convenzione                   | Tirocini                                                     |
| Parrocchia Cristo Re                      |                                   | Altro                         | Collaborazione per<br>progetti                               |
| Raiffeisenverband                         | Associazione delle<br>cooperative | soci                          | Associati                                                    |
| Coopbund                                  | Associazione delle<br>cooperative | altro                         | Consulenze                                                   |
| Coopservizi                               | Cooperativa                       | soci                          | Aderenti allo studio<br>commercialistico                     |
| Provincia                                 | Ente pubblico                     | convenzione                   | Convenzioni e<br>sostegno finanziario                        |
| Vari comuni                               | Ente pubblico                     | collaborazione                | Sostegno finanziario<br>alle famiglie                        |
| Biblioteca Civica                         | Ente pubblico                     | collaborazione                | Collaborazione per<br>progetti                               |



## 2. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 18 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 0  | di cui maschi                                              |
| 18 | di cui femmine                                             |
| 4  | di cui under 35                                            |
| 5  | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 6  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0  | di cui maschi                         |
| 6  | di cui femmine                        |
| 2  | di cui under 35                       |
| 3  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 8  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                         |
| 8  | di cui femmine                        |
| 3  | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 3  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 3  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro     | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale                  | 11                    | 7                   |
| Dirigenti               | 2                     | 0                   |
| Quadri                  | 0                     | 0                   |
| Impiegati               | 1                     | 1                   |
| Assistente all'infanzia | 2                     | 3                   |
| Tagesmutter             | 6                     | 2                   |
| Altro                   | 0                     | 1                   |

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale     | 18               | 15               |
| < 6 anni   | 14               | 15               |
| 6-10 anni  | 4                | 0                |
| 11-20 anni | 0                | 0                |
| > 20 anni  | 0                | 0                |

| N. dipendenti | Profili                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 18            | Totale dipendenti                                          |
| 1             | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1             | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 2             | pedagogista                                                |
| 5             | assistenti all'infanzia                                    |
| 8             | assistenti domiciliari/tagesmutter                         |

**Livello di istruzione del personale occupato:**

| N. Lavoratori |                             |
|---------------|-----------------------------|
| 0             | Dottorato di ricerca        |
| 0             | Master di II livello        |
| 4             | Laurea Magistrale           |
| 0             | Master di I livello         |
| 2             | Laurea Triennale            |
| 6             | Diploma di scuola superiore |
| 5             | Licenza media               |
| 1             | Altro                       |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|---------------------|
| 0            | Totale volontari    |

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 24         | Formazione     | 15              | 24                        | Si                             | 2000,00         |
| 10         | Supervisione   | 15              | 10                        | Si                             | 1000,00         |

### *Formazione salute e sicurezza:*

| Ore totali | Tema formativo            | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 4          | primo soccorso pediatrico | 10              | 4,00                      | Si                             | 500,00          |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 11 | Totale dipendenti indeterminato | 5         | 6         |
| 0  | di cui maschi                   | 0         | 0         |
| 11 | di cui femmine                  | 5         | 6         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 7  | Totale dipendenti determinato | 0         | 7         |
| 0  | di cui maschi                 | 0         | 0         |
| 7  | di cui femmine                | 0         | 7         |

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Non definito              | 0,00                      |
| Organi di controllo | Non definito              | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Non definito              | 0,00                      |
| Presidente          | Indennità di carica       | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **Ccnl cooperative sociali**

### 3. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Si crea occupazione, soprattutto femminile, dando così la possibilità di alzare il reddito familiare.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Gli organi decisionali sono composti da sole donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Le dipendenti sono molto coinvolte, anche il benessere personale delle lavoratrici è aumentato.

Con la formazione che possiamo offrire, migliorano le loro capacità.

6/18 del nostro personale interno è sovra istruito.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine +**

**collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Tutto il personale viene assunto con contratto a tempo determinato, che dopo un anno di lavoro vengono trasformati in contratti a tempo indeterminato. Il personale interno è in aumento e in confronto all'anno precedente si aggiunte altre 4 persone, tutte di fascia di età compresa tra 20-64 anni.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa da molta importanza alla conciliazione famiglia e lavoro, abbiamo la certificazione audit. Il processo di audit adotta le misure di politica del personale orientate alla famiglia. La maggior parte del nostro personale lavora full-time.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nel 2020 stato attivata la microstruttura aziendale, questo servizio è un ulteriore offerta accessibile per le famiglie del territorio. La cooperativa è disponibile ad assumere nuove Tagesmütter in tutto il territorio per offrire un servizio a 360 gradi.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

É stato attivato un nuovo servizio, in una zona della città di Bolzano sprovvista di servizi idonei e ricca di luoghi di occupazione, dove vengono rispettate le esigenze di famiglie e bambini.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Per i bambini con fragilità viene offerto un servizio di consulenza specifico e professionale, ciò diminuisce il disagio sociale, che porta ad un risparmio della PA.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nel 2020 è stato ampliato il monte ore di co-programmazione con i comuni.





## **Output attività**

La cooperativa in numeri:

Totale bambini assistiti nei vari comuni dal servizio di assistenza domiciliare:

Bolzano: 34

Laives: 6

Laion: 1

Merano: 5

Totale bambini assistiti presso la Microstruttura aziendale: 22

Totale ore 2024 Tagesmutter: 33941

Totale ore 2024 Microstruttura: 15099

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** TAGESMUTTER

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza bambini 0-3 a casa della Tagesmutter qualificata

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 1         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 1         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 46        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** MICROSTRUTTURA ZIENDALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio per la prima infanzia

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 22        | Minori                                                     |

## 4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2024     | 2023     | 2022         | 2021        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 225.677€ | 179.650€ | 139.377,30 € | 89.509,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da altri                                                                                       | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Contributi pubblici                                                                                   | 306.240€ | 229.101€ | 384.593.81€  | 323.053 €   |
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €   | 0,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2024    | 2023    | 2022        | 2021        |
|------------------------------|---------|---------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 2.350€  | 3.750€  | 3.750 €     | 3.450,00 €  |
| Totale riserve               | 17.167€ | 17.056  | 17.017.88 € | 59.927,64 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 23.402€ | 367€    | 125.69 €    | -42.910 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 43.399€ | 21.256€ | 20.894€ €   | 20.468,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2024    | 2023   | 2022     | 2021      |
|-------------------------------------------------|---------|--------|----------|-----------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 23.402€ | 367€   | 125,69 € | -42.910 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €  | 0,00 € | 0,00 €   | 0,00 €    |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 24.508€ | 2.875€ | 3.665 €  | -41.246 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 2.350€      | 3.450,00 €  | 3.450,00 €  | 3.150,00 €  |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      | 21.815 €    |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 575.351€    | 408.751€    | 527.569.69€ | 413.351 €   |

**Costo del lavoro:**

|                                                                 | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 410.230€    | 313.996 €   | 359.315,5 € | 303.797 €   |

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2024:

| 2024                    | Enti pubblici | Enti privati | Totale   |
|-------------------------|---------------|--------------|----------|
| Vendita merci           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €   |
| Prestazioni di servizio | 0,00 €        | 225.677€     | 225.677€ |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €   |
| Rette utenti            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €   |
| Altri ricavi            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €   |
| Contributi e offerte    | 306.240€      | 0,00 €       | 306.240€ |
| Grants e progettazione  | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €   |

## 5. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le cooperative sociali (e per le cooperative in genere):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

