

# Bilancio Sociale 2025

Cooperativa  
Cooperativa Sociale  
Baobab



**coopbund**  
ALTO ADIGE SÜDTIROL

# Lettera della presidente

Cari soci, collaboratori, famiglie e partner,

Quest'anno la nostra cooperativa ha raggiunto traguardi straordinari. Questo successo è il risultato del profondo impegno di ogni singolo socio e di tutti i dipendenti. Un ringraziamento speciale va alle famiglie, che continuano a rinnovarci la loro fiducia, e alle aziende che hanno collaborato attivamente con noi. Il Consiglio di Amministrazione ha posto al centro della propria agenda il benessere dei lavoratori. Di fronte all'aumento del costo della vita, abbiamo scelto di deliberare misure di supporto economico concreto. Crediamo fermamente che la responsabilità sociale parta dall'interno. Per questo abbiamo investito sulla crescita professionale e individuale di tutto il personale, garantendo l'accesso a percorsi di formazione continua. Custodire il valore del lavoro e sostenere la nostra comunità rimangono i pilastri del nostro agire quotidiano. Grazie a tutti voi per far parte di questo percorso condiviso.

La Presidente del Consiglio di Amministrazione

Silvia Andros

## Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale la Cooperativa comunica in maniera trasparente e partecipata i risultati della propria attività, gli impatti generati e le prospettive future.

La redazione del Bilancio Sociale si è ispirata ai Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), agli Standard internazionali GRI – Global Reporting Initiative, alle Linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale (D.M. 4 luglio 2019, G.U. 9 agosto 2019), all'articolo 9 del D.Lgs. 112/2017 in materia di impresa sociale e alla normativa regionale in tema di trasparenza (art. 15 L.R. 23/2012).

Il Bilancio Sociale viene presentato all'Assemblea dei Soci della Cooperativa, che ne discute i contenuti e delibera formalmente l'approvazione.

La diffusione avviene attraverso assemblee dei soci e momenti partecipativi interni, incontri con i lavoratori suddivisi per aree o strutture, pubblicazione sul sito internet della Cooperativa, presentazioni pubbliche ed eventi specifici, oltre alla condivisione con gli stakeholder principali: enti pubblici, clienti, partner, istituti di credito, enti di vigilanza e certificazione, organizzazioni rappresentative.

Attraverso il Bilancio Sociale la Cooperativa intende favorire la trasparenza verso soci, lavoratori, utenti e comunità, rafforzare la partecipazione degli stakeholder ai processi decisionali, rendere conto delle ricadute sociali ed economiche generate e individuare linee guida per il miglioramento continuo delle proprie attività.

# Informazioni generali sulla cooperativa

<b>Nome della cooperativa:</b>	<b>Cooperativa Sociale Baobab</b>
Codice fiscale:	03010470213
Partita IVA:	03010470213
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore:	A
Indirizzo sede legale:	Via Vicenza 6/A, 39100 Bolzano
Telefono:	0471 1810908
Sito Web:	<a href="http://www.baobab-bz.it">www.baobab-bz.it</a>
E-Mail:	<a href="mailto:baobab.coop@outlook.it">baobab.coop@outlook.it</a>
Pec:	<a href="mailto:baobab.coop@pec.rolmail.net">baobab.coop@pec.rolmail.net</a>

## Aree territoriali di operatività:

Comune di Bolzano

## Scopi e obiettivi della cooperativa:

La cooperativa opera con l'obiettivo di promuovere servizi di qualità orientati al benessere della comunità, alla valorizzazione delle persone e allo sviluppo sostenibile del territorio. Durante l'anno ha svolto attività finalizzate al supporto dei soci, degli utenti e delle realtà locali, garantendo professionalità, inclusione sociale ed efficienza organizzativa.

# Attività statutarie e oggetto sociale della cooperativa:

Attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	NO
b) interventi e prestazioni sanitarie;	NO
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	NO
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	SI
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, ((alla tutela degli animali e alla prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281, nonché alla produzione, all'accumulo e alla condivisione di energia da fonti rinnovabili a fini di autoconsumo, ai sensi del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 199))	NO
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	NO
g) formazione universitaria e post-universitaria;	NO
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	NO
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	NO
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	NO
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	NO
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	NO
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;	NO
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	NO
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di	NO

certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;	NO
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	NO
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	NO
s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;	NO
t) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	NO
u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;	NO
v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;	NO
w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;	NO
x) cura di procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 4 maggio 1983, n. 184;	NO
y) protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;	NO
z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	NO

# La nostra storia:

La cooperativa nasce il 27 settembre 2018.

- La cooperativa sociale Baobab è stata fondata da 5 soci fondatori il 27.09.2018 come servizio di assistenza all'infanzia domiciliare-tagesmutter.
- Nell'anno 2019 si è attivato un altro servizio: "Spielgruppe" e corsi di formazione per il sostegno alla genitorialità.
- Nel 2020 la cooperativa è stata accreditata per l'attività di microstruttura aziendale, consolidando la propria presenza nel settore dei servizi educativi per la prima infanzia.
- Dal 2021 ospitiamo bambini con disabilità, garantendo a loro assistenza dedicata, in collaborazione con la Provincia autonoma di Bolzano.
- Negli anni 2021/2022 sono stati svolti 2 progetti extrascolastici "Curiosity Camp, alla scoperta della natura" e "Curiosity Camp, alla scoperta delle emozioni".
- Nel 2022 abbiamo ottenuto il certificato per audit famigliaelavoro, dopo un percorso formativo orientato alla logica di crescente consapevolezza dell'importanza della famiglia all'interno della politica aziendale.
- Nel 2022 la cooperativa ha conseguito il certificato "Audit famigliaelavoro", al termine di un percorso formativo volto a promuovere una crescente consapevolezza del ruolo della famiglia all'interno delle politiche aziendali. Nello stesso anno è stata inoltre effettuata la revisione ordinaria della cooperativa.
- Nel 2023 la microstruttura aziendale è stata ufficialmente accreditata secondo i nuovi standard provinciali. Sempre nello stesso anno, anche il servizio Tagesmutter ha ottenuto l'accreditamento ufficiale, rafforzando la qualità e il riconoscimento del modello educativo proposto sul territorio.
- Nel 2024 si è svolta la revisione ordinaria della cooperativa. Nello stesso anno Baobab ha partecipato all'evento "Leggo sul tuo viso", organizzato dalla biblioteca civica "Cesare Battisti".
- Nel 2025 la cooperativa ha sostenuto con esito positivo il re-audit, confermando il proprio impegno nel mantenimento e nel miglioramento degli standard qualitativi. Nello stesso anno ha avviato la collaborazione con la scuola professionale Levinas per l'ospitalità di tirocinanti, in collaborazione con la Provincia autonoma di Bolzano.

Nel complesso, la cooperativa ha continuato a registrare una crescita positiva, rafforzando la propria presenza sul territorio e consolidando la qualità dei servizi offerti.

## Sistema di governo e di controllo:

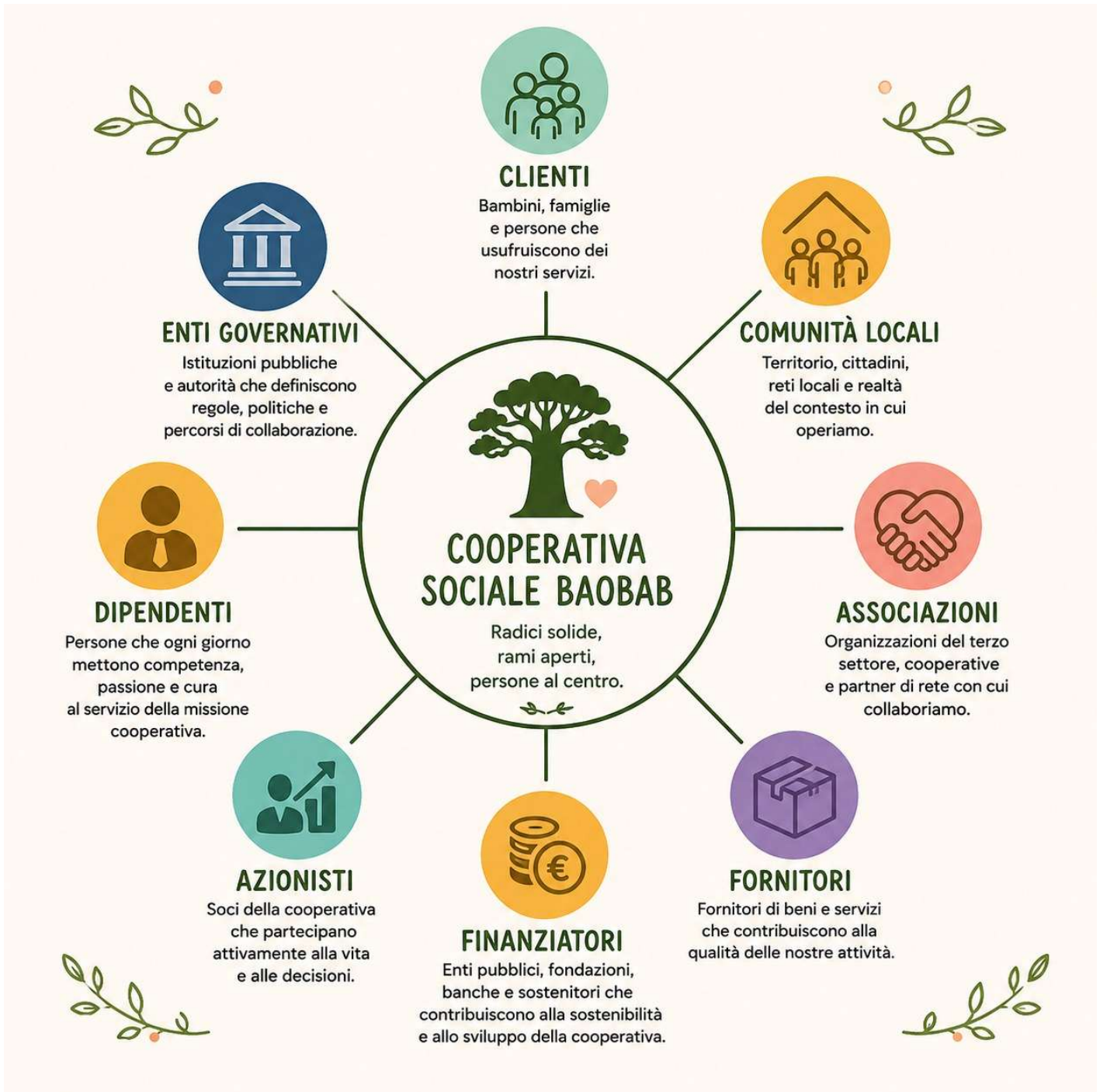
### Il Consiglio di Amministrazione

Silvia Andros - Presidente

Cristina Ganea - Vicepresidente

De Prosperis Maria Giulia - consigliera.

La durata del mandato dei consiglieri è di 3 anni.



## Stakeholder:

Gli stakeholder della Cooperativa Sociale Baobab sono tutte le persone, enti e organizzazioni che partecipano, collaborano o sono coinvolti nelle attività della cooperativa. Attraverso relazioni di fiducia e collaborazione, contribuiscono alla crescita dei servizi educativi, al benessere della comunità e allo sviluppo sociale del territorio.

# Persone che operano per la cooperativa:

L'organico della cooperativa è composto da un totale di 19 collaboratrici, di cui 3 hanno meno di 35 anni.

Del personale 17 sono impiegate con contratto di lavoro subordinato, 2 con contratto Co.Co.Co, 5 con contratto part time e 7 con contratto a tempo determinato.

Le socie sono 9 e lavorano all'interno della cooperativa.

# Formazione professionale:

In 2025 è stata fatta formazione obbligatoria di 24 ore dei dipendenti , su vari argomenti tra quale la tutela minori. Corso facoltativo modello B 612.infinito di 20 ore con supervisione di 10 ore.

# Rapporto retribuzione annua lorda massima e minima:

La retribuzione annua lorda minima è pari a: 25.000 Euro

La retribuzione annua lorda massima è pari a: 65.000 Euro

# Organigramma:



## Attività svolte nell'anno di riferimento:

Nel corso dell'anno la cooperativa ha realizzato attività operative e progettuali coerenti con il proprio oggetto sociale, tra cui:

- gestione dei servizi ordinari;
- supporto e assistenza agli utenti;
- attività amministrative e organizzative;
- collaborazione con enti pubblici e privati;
- iniziative di formazione e aggiornamento del personale;
- sviluppo di progetti finalizzati all'inclusione e al miglioramento dei servizi offerti.

Gli obiettivi principali definiti a inizio anno erano:

- migliorare la qualità dei servizi erogati;
- rafforzare il coinvolgimento dei soci e del personale;
- promuovere inclusione sociale e pari opportunità;
- consolidare la sostenibilità economica e organizzativa della cooperativa;
- sviluppare collaborazioni territoriali e nuove progettualità.

## Certificazioni possedute:

La cooperativa possiede la certificazione Family Audit, ottenuta nel 2022 e rinnovata nel 2025, a conferma dell'impegno verso il benessere organizzativo, la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata e la valorizzazione delle persone. Inoltre, la cooperativa adotta procedure interne finalizzate al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

## Situazione economico finanziaria:

	Anno attuale	Anno precedente
<b>Patrimonio:</b>		
Patrimonio netto	45.964 EUR	43.399 EUR
Capitale	2650 EUR	2350 EUR
Riserva legale	24.187 EUR	17.167 EUR
Riserve statutarie	330 EUR	330 EUR
Altre riserve	15.831 EUR	150 EUR
Utile (perdita) dell'esercizio	2966 EUR	23.402 EUR
<b>Entrate e ricavi:</b>		
Ricavi vendite e prestazioni	303.727 EUR	225.677 EUR
Altri ricavi	0 EUR	0 EUR
Contributi in conto esercizio	438.304 EUR	306.240 EUR
<b>Costi:</b>		
Costi della produzione	745.501 EUR	550.843 EUR
Costi per il personale	579.217 EUR	410.230 EUR

## Fonti di finanziamento esterne:

5 per mille: 119 € Euro

I fondi ricevuti sono stati utilizzati per l'acquisto di nuovi libri.

## Partecipazione e quote in altre società:

Coopservizi 154,93 €

# Risultati e impatto sociale:

Nel corso del 2025 la cooperativa ha seguito circa 70 famiglie attraverso i servizi di asilo nido e Tagesmutter. Le persone che hanno beneficiato dei servizi della cooperativa sono in particolare circa 16 famiglie tramite servizio di asilo nido e circa 55 del servizio Tagesmutter. .

La cooperativa ha gestito due principali servizi educativi e di supporto alle famiglie:

- servizio di asilo nido rivolto alla prima infanzia;
- servizio Tagesmutter, con assistenza educativa e cura dei bambini in ambiente familiare.

Nel complesso, i servizi hanno coinvolto circa 70 famiglie durante l'anno.

La cooperativa ha contribuito al miglioramento della qualità della vita delle famiglie, favorendo la conciliazione tra vita lavorativa e familiare e offrendo un ambiente educativo sicuro, accogliente e attento ai bisogni dei bambini. I servizi hanno inoltre promosso inclusione sociale, supporto alle famiglie e sviluppo educativo dei minori.

L'impatto sociale è stato valutato attraverso il monitoraggio dei servizi erogati, il numero delle famiglie coinvolte, il confronto diretto con le famiglie utenti e la raccolta di feedback informali e osservazioni da parte del personale educativo.

La cooperativa presta attenzione alla sostenibilità ambientale attraverso l'adozione di pratiche quotidiane orientate alla riduzione degli sprechi, all'utilizzo responsabile delle risorse e alla sensibilizzazione del personale e delle famiglie verso comportamenti sostenibili.

Durante l'anno la cooperativa ha effettuato interventi di miglioramento organizzativo e gestionale finalizzati a garantire una maggiore qualità dei servizi educativi e un ambiente sempre più sicuro e adeguato alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

# Pianificazione:

Nel corso dell'anno la cooperativa ha affrontato alcune difficoltà legate alla gestione organizzativa dei servizi, alla necessità di garantire continuità del personale educativo e all'aumento dei costi gestionali. Nonostante ciò, i servizi sono stati garantiti con continuità e qualità.

Durante l'anno si sono presentate opportunità di rafforzamento delle collaborazioni territoriali e di consolidamento dei servizi rivolti alle famiglie. È inoltre aumentata l'attenzione verso i servizi educativi per la prima infanzia e il supporto alla conciliazione famiglia-lavoro.

Per l'anno successivo la cooperativa intende consolidare i servizi esistenti, migliorare ulteriormente la qualità educativa e organizzativa, rafforzare il supporto alle famiglie e promuovere la formazione continua del personale.

La cooperativa prevede di proseguire nel miglioramento organizzativo e nella digitalizzazione di alcuni processi amministrativi e gestionali, con l'obiettivo di rendere i servizi più efficienti e accessibili alle famiglie.

